

団体でのご利用におけるお願い

名古屋港ガーデンふ頭各施設へのご来館をご検討いただき、ありがとうございます。すべての来館者の方に楽しく快適にお過ごしいただくために、団体でのご利用におけるお願いごとをまとめております。代表・ご引率の方には、ご配慮、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

- ◆ ご来館当日は、ご予約された料金区分（大人、高校生、小・中学生、4歳以上の幼児）ごとの正確な人数をご確認の上、チケット売場横の「団体受付」までお越しください。受付後の人数変更によるチケットの払い戻し、追加購入はできませんので、ご注意ください。
- ◆ 生物保護、安全管理の都合上、ホイッスル、拡声器及びトランシーバーのご使用はご遠慮ください。
- ◆ 入口・出口付近での集合は大変混雑しますので、ご遠慮ください。
- ◆ 次のことは、来館される方全員にご周知いただきますよう、お願いいたします。また、ご来館当日は館内でのご指導等、ご協力をお願いいたします。

- チケットは再発行できません。紛失された場合は、個人料金でご購入いただくことになります。
- 名古屋港水族館は、北館と南館の2つの建物からなり、連絡通路でつながっています。出口はそれぞれの建物（北館2階、南館1階）にあります。
- 当日であれば何度でも再入館できます。

名古屋港水族館では、退館前に、各出口に設置の再入館スタンプ(透明)を手の甲に押してください。なお、再入館は北館入口からしていただけます。

名古屋港ポートビル展望台・名古屋海洋博物館・南極観測船ふじでは、再入館の際に、スタッフに入館時のチケット（半券）をご提示ください。

- 指定場所以外での飲食は、ご遠慮いただいております。お弁当をご持参の場合は、名古屋港水族館内では北館しおかぜ広場（屋外）、もしくは北館3階スタジアム（屋外・屋根あり）にてお召し上がりください。また、ガーデンふ頭では、無料休憩所のポートハウス（屋内）をご利用いただけます。
- ゴミは各自でお持ち帰りください。
- 北館3階スタジアムの席取りはご遠慮ください。皆様ご着席の上、お待ちください。
また、スタジアム内では危険ですので、走ったり、手すりや岩場に上ったりしないようお願いいたします。イベント中はお席に座ってご鑑賞ください。
- 北館3階スタジアム周辺では、ハトなどにエサを与えないでください。
- 館内で走る・騒ぐなどの行為は他のお客様のご迷惑となりますのでおやめください。
- エスカレーター乗降の際、歩く・走る・逆走するなどの行為は大変危険ですのでおやめください。
- エレベーターは車いす・ベビーカー優先です。なるべくエスカレーターをご利用ください。
※ 幼稚園・保育園団体のエスカレーターのご利用は、危険防止のため、お近くの係員の指示に従ってください。
- 呼び出し放送は行っておりません。集合時間・場所を必ずご確認ください。

- 生物保護のため、フラッシュ撮影禁止の表示がある水槽の前では、フラッシュ撮影はご遠慮ください。